

Ontwikkelingen

Strategisch

Tactisch

Operationeel

FLOW: LEESWIJZER



TRENDS INFORMATIEVOORZIENING

- Digitale uitsluiting bestrijden
- Burgers meer regie over eigen data
- Kunstmatige Intelligentie
- Blockchain
- Datagedreven organisatie
- Collectivering of outsourcen (SaaS, PaaS, IaaS)
- Commoditisering

NATIONALE AMBITIE

- Rijk (bron Digitaal 2017):**
- Bedrijven en burgers kunnen uiterlijk in 2017 zaken met de overheid digitaal afhandelen.
 - De overheid opereert als één: er is sprake van integrale dienstverlening.
 - De processen zijn ingericht op de (dienstverlenings)vraag van burgers en bedrijven.
 - Ook stelt één overheid geen overbodige vragen meer en zorgt dat burgers en bedrijven met minder regels en procedures te maken krijgen.
- VNG (bron Agenda2020):**
- Met de Digitale Agenda willen we als gemeenten drie ambities realiseren:
- We nemen open en transparant deel aan de participatiesamenleving.
 - Dat doen we door als één efficiënte overheid te werken;
 - We werken massaal digitaal en leveren maatwerk lokaal.
- MaakWaard**
- Doortontwikkeling digitalisering
 - Voorkomen digitale uitsluiting
 - Regie op eigen data

NATIONALE AGENDA

Digitaal 2017	Digitale Agenda 2020	GDI
Kaderwet gegevensuitwisseling	BIG	EU Privacy wet
Wet Open Overheid	Maak Waard!	Basisregistratiewet

LOKALE AMBITIE

- Iedereen beslist graag zelf over zijn leven. Een stimulerende leefomgeving, opvoeding, onderwijs en het hebben van werk zijn belangrijk. Maar er zijn ook mensen die het zelf niet redden... Die mensen kunnen op de gemeente rekenen, tijdelijk of permanent.
- Bereikbaarheid, beschikbaarheid en bekendheid zijn de sleutelwoorden binnen ons economisch beleid. En een bruisende binnenstad is van groot belang.
- Een duurzame leefomgeving organiseren we samen met anderen. Met inwoners, ondernemers en partners stellen we gebiedsagenda's op en werken we aan oplossingen en plannen op maat. Dit verhoogt betrokkenheid en sociale cohesie en zorgt voor duurzame oplossingen.
- We houden het huishoudboekje van de gemeente op orde.

COLLEGEPROGRAMMA

De inwoner van Enschede staat centraal. Vanuit dat uitgangspunt inspireert, initieert, arrangeert, faciliteert en handhaaft de overheid waar nodig. De gemeente is betrouwbaar, dienstbaar, transparant en herkenbaar. De informatievoorziening maakt toegankelijkheid en transparantie van dienstverlening mogelijk.

Concernopdrachten

Inwoner/ondernemer centraal, deelname en zelfredzaamheid. Eenvoudiger, goedkoper, beter, maatschappelijk & financieel rendement.

- Samenlevingsgericht werken
- Economie
- Vestigingsklimaat
- Bedrijfsvoering, IT en Financien
- Duurzaamheid
- Transformatieopgave sociaal domein
- Astel en integratie

Informatie uit, in en over de stad, haar inwoners en bedrijven.

Dienstverleningsstrategie



ORGANISATIESTRATEGIE:

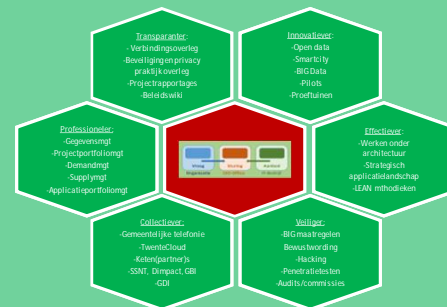
De 4 V's: Vertrouwen, Vrjheid, Voorbeeld gedrag en Verbinden.

Samenwerken

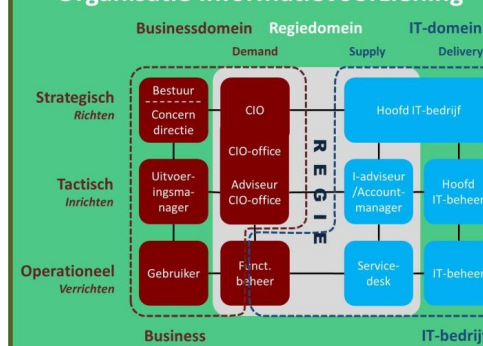
DIENTVERLENINGS- en INFORMATIEKUNDIGE PRINCIPES

DENKEN VANUIT DE KLANT	SELF-SERVICE DOOR EN EIGENAARSCHAP BIJ INWONERS
GENERIEKE PROCESSEN EN FUNCTIES	INTERNALE STURING EN REGIE (BETROUWING, LEVERANCIERMANAGEMENT, EIGENAARSCHAP INFORMATIE)
DIGITALISERING PROCESSEN EN DIENSTEN	HERGEBRUIK GEGEVENS
GEGEVENS ZIJN OPEN DATA, TENZIJN...	BETROUWBAAR EN DEGELIJK

Wat richten we samen in om er te komen?



Organisatie Informatievoorziening



VERANTWOORDELIJEN (WIE?)

- Directeurenberaad
- CIO/CIO office
- CIO Raad
- Clustermanager IT/LEAN
- Hoofd IT Bedrijf
- Verbindingsoverleg
- Uitvoeringsmanagers in MT DV
- Werkgroep privacy & security
- CISO
- Functionaris gegevensbescherming
- Aandachtsfunctionaris IT in de domeinen
- Accountmanagers IT
- Functioneel Applicatie Beheer

KADERS & PROCES (WAT?)

- SAAS Kaders
- Strategisch applicatielandschap
- Informatiebeleid
- Stedelijke dienstverlening
- Richtlijnen privacy & security
- Informatie investeringsplan
- BIG
- Demand supply
- Afstemming CIO Office/IT Adviseurs

PROJECTEN GERICHT OP BESTURING:

- Informatiekundige opgave fysieke domein (hoe om te gaan met alle fysieke data in de stad?)
- Uitvoering Smart City agenda
- Datastrategie
- Data-arrangement
- Zaakgericht werken
- Coördinatie landelijke programma's

VRAAGPROGRAMMA'S/ PROJECTEN

- Programma iSociaal
- Programma iFysiek
- Programma iDienstverlening
- Programma iBedrijfsvoering

Ieder programma bevat een cluster van projecten, gericht op het betreffende domein in onderlinge samenhang en planning.

IT-AANBOD:

De basis op orde. Gericht op het creëren van een infrastructuur voor de gemeentelijke organisatie met als kenmerken:

- Veilig, Stabiel en Flexibel

Hiervoor worden door het IT-bedrijf projecten uitgevoerd. (bijv. Oracle migratie, Exchange Online, Twentecloud)